



# NEUROPSIHIJATRIJSKA BOLNICA DR. IVAN BARBOT POPOVAČA

Jelengradska 1, 44317 Popovača

Tel.: +385 44 569 200, Ravnateljica: +385 44 569 202, Fax: +385 44 679 005

IBAN: HR8324840081104545324, OIB: 76024026802

Ravnateljica: prim. Marina Kovač, dr. med., E-mail: pisarnica@bolnicapopovaca.hr, Web: www.npbp.hr

Na temelju članka 21. Statuta NEUROPSIHIJATRIJSKE BOLNICE DR. IVAN BARBOT POPOVAČA, ravnateljica donosi

## PRAVILNIK O KUĆNOM REDU BOLNICE

### I. OPĆE ODREDBE

#### Članak 1.

Pravilnikom o kućnom redu (u daljnjem tekstu: Pravilnik) utvrđuju se prava i dužnosti pacijenata, djelatnika i posjetitelja NEUROPSIHIJATRIJSKE BOLNICE DR. IVAN BARBOT POPOVAČA (u daljnjem tekstu: Bolnica).

Izrazi koji se koriste u ovom Protokolu, a koji imaju rodno značenje, bez obzira jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, obuhvaćaju na jednak način muški i ženski rod.

#### Članak 2.

Svi pacijenti, djelatnici i posjetitelji Bolnice dužni su pridržavati se odredbi ovog Pravilnika.

#### Članak 3.

Važnije odredbe ovog Pravilnika istaknute su na vidljivim mjestima radnih prostorija Bolnice.

Pravilnik o kućnom redu nalazi se u svim ustrojstvenim jedinicama Bolnice.

### II. PREGLED, PRIJEM I OTPUST PACIJENATA

#### Članak 4.

##### Pregled pacijenta

Pregled pacijenata obavlja se u ambulantom predviđenim za pregled pacijenata.

Pacijenta na pregled poziva liječnik odnosno medicinska sestra, prema utvrđenom redoslijedu ili redu hitnosti.

Pregled pacijenta može se obaviti i na bolničkom odjelu kada je priroda bolesti takva da pregled nije moguće obaviti u ambulanti ili je utvrđena potreba za hospitalizacijom.

#### Članak 5.

##### Prijem pacijenta

Pacijenti se mogu primiti u Bolnicu putem redovnog i hitnog prijema.

Pacijent koji se prima na bolničko liječenje treba sa sobom ponijeti:

- 1) uputnicu, osim u slučaju hitnog prijema,
- 2) iskaznicu zdravstvenog osiguranja (obveznog, dopunskog, dobrovoljnog),
- 3) raspoloživu medicinsku dokumentaciju,
- 4) osobnu iskaznicu ili drugu identifikacijsku ispravu sa slikom,
- 5) pribor za osobnu higijenu, pidžamu, papuče, a po dozvoli liječnika i drugo

Pacijenti se primaju na bolničko liječenje s propisanom uputnicom i predočenjem zdravstvene i osobne iskaznice te iskaznice dopunskog osiguranja ako je posjeduju.

U hitnim slučajevima pacijenti se primaju bez uputnice.

Liječnik na osnovu medicinskih kriterija i procjene određuje odjel na koji se pacijent zaprima.

Pacijenti su dužni u cilju sigurnosti i uspješnosti liječenja prilikom prijema dati točne podatke o sebi i svom zdravstvenom stanju.

Pacijent koji je primljen na bolničko liječenje smješta se u bolesničku sobu i krevet. Pacijent se može samo privremeno smjestiti na pomoćni ležaj do pronalaska adekvatnog kreveta.

Nadležni liječnik upoznaje pacijente s njihovim pravima, a prava i obaveze pacijenata postavljena su na vidljivim mjestima unutar ustrojstvene jedinice gdje se provodi liječenje.

Glavna sestra odjela upoznaje pacijente s Pravilnikom o kućnom redu.

### **Članak 6. Otpust pacijenta**

Pacijenti se otpuštaju s odjela za vrijeme redovnog radnog vremena, a izuzetno i van toga vremena.

Pacijenti se ne mogu zadržati protiv volje u Bolnici, osim kada to određuju zakonski propisi.

U pravilu se odluka o otpuštanju priopćava pacijentu najmanje 24 sata prije nego što treba napustiti Bolnicu.

Pacijenti se otpuštaju s odjela uz suglasnost nadležnog liječnika.

Pacijent se otpušta s otpusnim pismom, otpusnicom i drugom potrebnom dokumentacijom.

Pacijent se otpušta:

- 1) nakon završenog liječenja,
- 2) u slučaju oporavka u takvoj mjeri da se daljnje liječenje može nastaviti kod kuće ili ambulantno,
- 3) u slučaju da to pacijent sam zahtjeva,
- 4) u slučaju postupanja protivno uputama liječnika,
- 5) u slučaju grubog ili opetovanog narušavanja propisa koji reguliraju liječenje, boravak i ponašanje pacijenta u Bolnici,
- 6) u slučaju upućivanja na liječenje u drugu zdravstvenu ustanovu,
- 7) u slučaju samovoljnog napuštanja Bolnice bez najave,
- 8) u slučaju smrti pacijenta.

Ako pacijent napušta Bolnicu protivno savjetu liječnika obavezno se potpisuje izjava pacijenta, roditelja, skrbnika ili druge ovlaštene osobe o prijevremenom samovoljnom prekidu liječenja te se samovoljni prekid liječenja bilježi u medicinsku dokumentaciju pacijenta.

Pacijenti plaćaju participaciju (dio troškova za liječenje i prehranu za vrijeme bolničkog liječenja) u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Zakonom o zdravstvenom osiguranju i Zakona o oslobađanju od plaćanja dijela troškova zdravstvene zaštite.

### III. BORAVAK U BOLNICI

#### Članak 7.

##### Prava i obaveze pacijenta

U ostvarivanju zdravstvene zaštite svaki pacijent **ima pravo** na:

- 1) jednakost u cjelokupnom postupku ostvarivanja zdravstvene zaštite,
- 2) zdravstvenu uslugu standardizirane kvalitete i jednakog sadržaja,
- 3) prvu pomoć i hitnu medicinsku pomoć kada je to potrebno,
- 4) prihvaćanje ili odbijanje pojedinog dijagnostičkog odnosno terapijskog postupka, osim u slučaju neodgodive medicinske intervencije čije bi nepoduzimanje ugrozilo njegov život i zdravlje ili izazvalo trajno oštećenje njegovog zdravlja,
- 5) prehranu u skladu sa svojim svjetonazorom za vrijeme boravka u Bolnici,
- 6) odbijanje liječenja od strane studenata i odbijanje svih drugih intervencija koje bi samostalno obavljali zdravstveni djelatnici prije stečene stručne kvalifikacije odnosno ishodenog odobrenja za samostalan rad,
- 7) povjerljivost svih podataka koji se odnose na stanje njegovog zdravlja,
- 8) obavljanje vjerskih obreda za vrijeme boravka u Bolnici u za to predviđenoj prostoriji,
- 9) otpremanje u mrtvačnicu u slučaju smrti, uz primjenu vjerskih odnosno drugih običaja vezanih uz iskaz pijeteta prema umrloj osobi,
- 10) sva ostala prava koja ima pripadaju Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Zakonom o zaštiti osoba s duševnim smetnjama i Zakonom o pravima pacijenata.

Pacijentu za vrijeme boravka u Bolnici **nije dozvoljeno**:

- 1) kartanje i igranje hazardnih igara za novac,
- 2) izlaženje izvan kruga Bolnice bez odobrenja nadležnog liječnika,
- 3) donošenje životinja u krug Bolnice,
- 4) držanje i nošenje oružja u Bolnicu,
- 5) donošenje i uživanje alkoholnih pića i drugih psihoaktivnih supstanci.
- 6) narušavanje reda i mira koje može smetati ili uznemiravati pacijente u sobi, zgradi ili u krugu Bolnice
- 7) davanje nagrada, novca i drugih vrijednosti zdravstvenim djelatnicima,
- 8) upotreba mobilnih telefona u neposrednoj blizini medicinskih aparata i opreme,
- 9) pušenje, osim u prostorima predviđenim za pušenje
- 10) oštećivanje zgrada, inventara, opreme i naprava,
- 11) unošenje prehrambenih artikala te primanje i konzumiranje hrane pripravljene izvan Bolnice bez suglasnosti i odobrenja nadležnog liječnika,
- 12) oštećivanje podova, zidova, prozora, vrata i namještaja,
- 13) oštećivanje zelenih površina i nasada,
- 14) zadržavanje hrane ili posuđa nakon obroka,
- 15) upotreba električnih grijalica ili kuhala za pripremanje hrane ili napitaka u bolesničkoj sobi,
- 16) bacanje bilo kakvih predmeta ili otpadnih tvari kroz prozor,
- 17) bez poziva i pratnje djelatnika Bolnice ulaziti u radne prostorije odjela i prostora kao što su izolacija, laboratorij, ambulanta, čajna kuhinja i one prostorije koje su označene natpisom „Nezaposlenima ulaz zabranjen“,
- 18) diranje i rukovanje plinskim instalacijama i aparatima, a posebno manipulacijom medicinskim plinovima,
- 19) slikanje i snimanje drugih pacijenata, prostora i djelatnika Bolnice.

Svi pacijenti dužni su se pridržavati Pravilnika o kućnom redu Bolnice.

Svi pacijenti dužni su svoja prava na zdravstvenu zaštitu koristiti sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, uputama liječnika i osobno su odgovorni za nepridržavanje istih.

Svaki pacijent dužan je poduzimati aktivnosti radi očuvanja i unaprjeđenja svoga zdravlja i izbjegavati sve rizične čimbenike koji ugrožavaju život i zdravlje.

Tijekom prijema, odnosno boravka na bolničkom liječenju, pacijent je dužan obaviti i održavati potrebne sanitarno higijenske postupke neophodne za uspješno liječenje ili medicinski zahvat.

Pacijent je dužan održavati osobnu higijenu s obzirom na mogućnosti i ograničenja.

#### **Članak 8.**

##### **Osobni predmeti, novac i dragocjenosti pacijenta**

Bolnica i odjel odgovaraju samo za one stvari, predmete, novac i dragocjenosti koje su evidentirane i pohranjene u bolničkom ili odjelnom sefu i odjelnoj garderobi/skladištu.

Bolnica i odjel ne odgovaraju za stvari, predmete, novac i dragocjenosti koje se nalaze kod pacijenta, koje nisu evidentirane prilikom prijema ili premještaja pacijenta, koje su nestale međusobnim dogovorima, posredništvom ili zamjenom između pacijenata.

Bolnica ne odgovara za novac koji je stigao u paketima ili pismima.

Podizanje novca vrši se prema dogovoru unutar odjela ili na zahtjev pacijenta.

Djelatnici mogu privremeno oduzeti pacijentu stvari, predmete, novac i dragocjenosti u cilju zaštite vlastitog ili tuđeg zdravlja, sigurnosti i imovine.

Preporuča se suvišnu odjeću i obuću predati obitelji odnosno drugima osobama koje pacijenta prate prilikom prijema u Bolnicu.

Postupak sa stvarima, predmetima, novcem i dragocjenostima prilikom prijema, premještaja i otpusta pacijenta definiran je važećim općim aktom Bolnice.

#### **Članak 9.**

##### **Osobna higijena pacijenta**

U bolesničkim sobama pacijenti mogu imati pribor za osobnu higijenu, odjeću i predmete koji ne ugrožavaju vlastitu i tuđu sigurnost.

Pacijent je dužan održavati osobnu higijenu s obzirom na mogućnosti i ograničenja ili uz pomoć medicinske sestre.

#### **Članak 10.**

##### **Prehrana pacijenta**

Pacijenti imaju pravo na prehranu prema svom svjetonazoru.

Dijetalnu prehranu određuje liječnik ovisno o prirodi bolesti.

Pokretnim pacijentima obroci se poslužuju u blagovaonici, a nepokretnima u krevetu uz pomoć medicinske sestre.

#### **Članak 11.**

##### **Održavanje čistoće i higijene prostora**

Bolesničke sobe, radne i druge prostorije moraju biti čiste i uredne.

U pravile se čiste dva puta dnevno, ujutro i kasnije ovisno o aktivnostima na odjelu.

Bolesničke sobe obavezno se prozračuju svako jutro.

Zamjena posteljine i bolesničkog rublja obavlja se u pravilu jednom do dva puta tjedno, odnosno o potrebama zdravstvene njege i populaciji pacijenata na pojedinom odjelu.

Za higijenu i čistoću prostorija odgovorni su voditelji i glavne sestre odjela.

#### **Članak 12. Njega pacijenta**

Zdravstvena njega sastavni je dio skrbi o pacijentu.

Pacijentima se treba pružati potrebna zdravstvena njega u skladu s utemeljenim i priznatim standardima i primjerima dobre prakse.

Zdravstvena njega obavlja se svakodnevno u opsegu koji će zadovoljiti pacijentove potrebe.

Glavne sestre organiziraju i osiguravaju uvjete za provođenje zdravstvene njege.

#### **V. DNEVNI RASPORED Članak 13.**

Primopredaja sestrinske smjene radi se odmah po dolasku u smjenu i vrši se uz krevet pacijenata.

Pacijenti u pravilu ustaju u 7:00 sati.

Nakon jutarnje zdravstvene njege slijedi obilazak liječnika (vizita) u bolesničkim sobama.

Informacije o zdravstvenom stanju pacijentu daje isključivo liječnik.

Pacijentima se servira : doručak od 7,30 do 8,30 sati  
ručak od 12,00 do 13,00 sati  
večera od 17,00 do 18,00 sati.

Popodnevni odmor u pravilu traje od 14,00 do 16,00 sati tijekom zimskog perioda, a tijekom ljetnog perioda od 14,00 do 17,00 sati. U isto vrijeme pacijentima je omogućen i izlazak u bolnički krug. Izlaz pacijenata u bolnički krug subotom, nedjeljom i blagdanom omogućen je i od 10,00 do 12,00 sati. Svi odjeli imaju poseban raspored izlaza pacijenata ovisno o specifičnostima i aktivnostima odjela.

Noćni odmor počinje zimi u 21,00 sat, a ljeti u 22,00 sata.

Radno okupacijska terapija odvija se od 9,00 do 15,00 sati.

#### **VI. POSJETE Članak 14.**

Posjete pacijentima dozvoljene su prema rasporedu posjeta svakoga odjela i prema posebnostima odjela koje su dogovorene s voditeljem odjela.

Eventualne zabrane ili ograničenja posjeta na odjelu određuje nadležni liječnik.

U izvanrednim prilikama, ponekad na prijedlog epidemioloških službi ili sanitarne inspekcije, ravnateljica može sve posjete privremeno zabraniti, skratiti ili im odrediti drugo vrijeme.

Posjetitelj je obavezan pokazati svoju osobnu iskaznicu (identifikaciju) i predmete koje unosi, odnosno iznosi iz Bolnice.

Osoblje ima ovlasti spriječiti ulazak posjetitelja izvan vremena predviđenog za posjete.

Posjetitelji su se za cijelo vrijeme trajanja posjeta dužni pridržavati propisa o sigurnosti, redu, miru, čistoći, higijeni, te svojom nazočnošću što manje narušavati uvjete boravka pacijenata i, u tom smislu, uvažavati naloge i upute što im ih daju zdravstveni i drugi djelatnici.

Posjetiteljima **nije dozvoljeno:**

- 1) remetiti red i mir,
- 2) doći u posjetu ako su prehladeni ili boluju od neke zarazne bolesti,
- 3) unositi na odjel hranu, davati hranu i hraniti pacijente bez prethodne prijave i odobrenja medicinskog osoblja,
- 4) unositi oštre i opasne predmete,
- 5) donositi i nuditi pacijentu alkoholna pića, droge ili iste sami konzumirati,
- 6) pušiti u krugu Bolnice,
- 7) sjediti ili ležati na krevetu pacijenta,
- 8) dizati nepokretne pacijente, skidati zaštitne ograde s kreveta, prekidati terapijske postupke,
- 9) unositi i vršiti prodaju stvari,
- 10) ulaziti i zadržavati se u prostorijama na kojima pište „Nezaposlenima ulaz zabranjen“,
- 11) dovoditi životinje u krug Bolnice kao i hraniti životinje u bolničkom krugu,
- 12) donositi oružje u Bolnicu,
- 13) davati nagrade, novac i druge vrijednosti zdravstvenim i drugim djelatnicima,
- 14) slikanje i snimanje pacijenata, prostora i djelatnika Bolnice.

## **VII. DJELATNICI**

### **Članak 15.**

Svi djelatnici dužni su se ophoditi prema pacijentima i ostalim korisnicima susretljivo, pristojno i dostojanstveno poštujući njihova prava i etička načela.

Svim djelatnicima nije dozvoljeno uzimanje i primanje mita i druge koristi za vlastite potrebe.

Svi djelatnici dužni su svoj posao odrađivati profesionalno, sukladno kompetencijama, opisu posla i izvršavati svoje radne obaveze na vrijeme i prema rasporedu rada te poštivati odredbe Pravilnika o radu.

Svi djelatnici dužni su nositi svoju radno-zaštitnu odjeću prema važećim propisima osim na pojedinim radilištima za vrijeme provođenja psihoterapijskih postupaka.

Svi djelatnici dužni su nositi identifikacijske iskaznice.

Djelatnici s odobrenjem za samostalni rad sudjeluju u edukaciji i stručnom osposobljavanju učenika, studenata i pripravnika u okviru svojih kompetencija.

## **VIII. MJERE SIGURNOSTI**

Zabranjen je ulaz i parkiranje svim vozilima na motorni pogon unutar kruga Bolnice osim:

- 1) vozilima Hitne pomoći, sanitetskog prijevoza, vatrogasnih društava, policije i pravosudne policije,
- 2) osobnim i teretnim vozilima u vlasništvu Bolnice, osobnim vozilima u kojima se prevozi teško pokretni pacijent ili pacijent za hitni bolnički prijem,
- 3) dostavnim vozilima,
- 4) vozilima s posebnom dozvolom ravnateljice.

Ulaz i izlaz iz Bolnice nalazi se u ulici Jelengradska 1 te je predviđen za pacijente, posjetitelje i djelatnike Bolnice.

Parkiranje je dozvoljeno samo na za to predviđenim površinama.

Nije dozvoljeno parkiranje duž prometnica i na zelenim površinama.

Vozila koja smiju ući u krug Bolnice mogu se ondje zadržati samo onoliko vremena koliko je potrebno da obave ono zbog čega su ušli u krug bolnice.

Pravo svakog pacijenta je da u svom interesu i u interesu drugih pacijenata prijavi voditelju i glavnoj sestri odjela odnosno drugom nadležnom liječniku i djelatniku svaku povredu kućnog reda, štetu, var, neispravnost uređaja, opasnost po život i zdravlje pacijenta i osoblja u skladu sa svojim mogućnostima.

U slučaju elementarnih nepogoda (poplava, požar, potres i dr.) pacijenti su dužni slijediti upute osoba koje rukovode akcijom spašavanja.

Hodnici i stubišta su noću osvijetljeni u mjeri da omogućuju sigurno kretanje o čemu brigu vodi medicinska sestra u smjeni.

Kad djelatnici ocjene da raspoloživim sredstvima ne mogu osigurati red, mir i normalan rad, kao i u slučaju neposredne opasnosti za sigurnost ljudi i imovine, zatražit će pomoć policije.

## IX. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 16.

Kućni red Odjela za forenzičku psihijatriju reguliran je posebnim pravilnikom.

### Članak 17.

Tumačenja odredbi ovog Pravilnika i naputke za njegovu primjenu donosi ravnateljica Bolnice.

### Članak 18.

Stupanjem na snagu ovog Pravilnika prestaje važiti Pravilnik o kućnom redu Bolnice od 24.11.2015.

### Članak 19.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja.

U Popovači, 11. ožujka 2019.

Broj: MK/TB 2176-128-02-1160/19



  
Ravnateljica:  
Prim. Marina Kovač, dr.med.