



NEUROPSIHIJATRIJSKA BOLNICA DR. IVAN BARBOT POPOVAČA

Jelengradska 1, 44317 Popovača

Tel.: +385 44 569 200, Ravnateljica: +385 44 569 202, Fax: +385 44 679 005

IBAN: HR8324840081104545324, OIB: 76024026802

Ravnateljica: prim. Marina Kovač, dr. med., E-mail: pisarnica@bolnicapopovaca.hr, Web: www.npbp.hr

Ur.broj: MK/TB 2176-128-02-3766/17

Popovača, 13. listopada 2017.

POLITIKA I CILJEVI KVALITETE NEUROPSIHIJATRIJSKE BOLNICE DR. IVAN BARBOT POPOVAČA

Politika kvalitete NEUROPSIHIJATRIJSKE BOLNICE DR. IVAN BARBOT POPOVAČA usmjerena je na pružanje zdravstvenih usluga u okviru standarda kvalitete, dok se najveći naglasak stavlja na sigurnost korisnika usluga. Politika kvalitete podrazumijeva najviši mogući stupanj kvalitete koji mogu pružiti djelatnici Bolnice.

Osnovne vrijednosti na kojima se temelji kvaliteta Bolnice su sigurna, brza i profesionalna usluga svim našim korisnicima usluga koju pružaju stručni djelatnici vodeći računa o zaštiti dostojanstva i prava korisnika usluga.

Ciljevi Bolnice su osigurati i trajno poboljšavati kvalitetu cjelokupnog rada na dobrobit korisnika usluga i djelatnika te osigurati vodeće mjesto u sustavu promocije, prevencije i zaštite mentalnog zdravlja u regiji istočne Hrvatske. Kako bi ostvarila navedene ciljeve, Bolnica se obvezuje na:

- Održavanje sustava osiguranja i poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite u Bolnici
- Osiguranje kvalitete pružanih zdravstvenih usluga
- Praćenje kliničkih pokazatelja kvalitete skrbi i neželjenih događaja prema korisnicima usluga i djelatnicima
- Redovito vrednovanje zdravstvenih usluga
- Trajnu izobrazbu i osposobljavanje djelatnika
- Osiguranje sigurnosti korisnika usluga, posjetitelja i djelatnika
- Poštivanje prava korisnika usluga

Od djelatnika Bolnice zahtjeva se poznavanje dokumentacije o kvaliteti te provedba politike i postupaka navedenih u Priručniku za kvalitetu.

U svojim aktivnostima Bolnica aktivno surađuje s Agencijom za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi, Ministarstvom zdravstva i svim drugim nadležnim tijelima i zainteresiranim stranama u svrhu promicanja kvalitete zdravstvene zaštite.

Ravnateljica:
Prim. Marina Kovač, dr.med.